

ALGEMENE VOORWAARDEN

Janine Ontwerpt – 2026

Deze algemene voorwaarden zijn bedoeld om helderheid te geven over onze samenwerking. Ze zorgen voor duidelijke afspraken, zodat we prettig en professioneel kunnen samenwerken.

Artikel 1 | Toepasselijkheid

- 1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, werkzaamheden en overeenkomsten van Janine Ontwerpt.
- 1.2 Afwijkingen of aanvullende afspraken zijn alleen geldig wanneer deze schriftelijk zijn vastgelegd.
- 1.3 Eventuele voorwaarden van Opdrachtgever zijn niet van toepassing, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Artikel 2 | Offertes en overeenkomst

- 2.1 Offertes zijn vrijblijvend en 30 dagen geldig, tenzij anders vermeld.
- 2.2 Een overeenkomst komt tot stand na schriftelijke bevestiging of zodra met de uitvoering is gestart.
- 2.3 Kennelijke fouten of vergissingen in offertes binden Janine Ontwerpt niet.

Artikel 3 | Uitvoering van de opdracht

- 3.1 Janine Ontwerpt voert opdrachten uit met zorg, vakmanschap en aandacht voor detail.
- 3.2 Opdrachtgever zorgt ervoor dat alle benodigde informatie en materialen tijdig en correct worden aangeleverd.
- 3.3 Opgegeven levertijden zijn indicatief. Indien planning wijzigt door omstandigheden of vertraging in aanlevering, wordt dit tijdig gecommuniceerd.

Artikel 4 | Ontwerpfase en correctierondes

- 4.1 Tenzij anders overeengekomen omvat een ontwerpproces:
 - één conceptpresentatie
 - maximaal twee correctierondes
- 4.2 Aanvullende correcties of wijzigingen worden beschouwd als meerwerk en in overleg uitgevoerd.
- 4.3 Na schriftelijk akkoord geldt het ontwerp als definitief.

Artikel 5 | Meerwerk

- 5.1 Werkzaamheden die buiten de oorspronkelijke opdracht vallen, worden in overleg uitgevoerd en apart gefactureerd.
- 5.2 Janine Ontwerpt zal vooraf inzicht geven in eventuele extra kosten.

Artikel 6 | Tarieven en betaling

- 6.1 Tenzij anders overeengekomen geldt:
 - 50% aanbetaling bij start
 - 50% bij oplevering
- 6.2 Facturen dienen binnen 14 dagen te worden voldaan.
- 6.3 Bij uitblijven van betaling kan de uitvoering van werkzaamheden tijdelijk worden opgeschort.
- 6.4 Voor zakelijke opdrachtgevers geldt de wettelijke handelsrente. Voor consumenten worden rente en incassokosten toegepast conform de wettelijke regeling.

Artikel 7 | Intellectuele eigendom

- 7.1 Alle ontwerpen, concepten en creatieve uitwerkingen blijven het intellectuele eigendom van Janine Ontwerpt.
- 7.2 Na volledige betaling ontvangt Opdrachtgever een gebruiksrecht voor het overeengekomen doel.
- 7.3 Het gebruiksrecht is niet overdraagbaar aan derden zonder schriftelijke toestemming.
- 7.4 Overdracht van auteursrechten vindt uitsluitend schriftelijk plaats via een aparte overeenkomst.
- 7.5 Bronbestanden (zoals AI-, PSD-, INDD-bestanden of ruwe code) maken geen onderdeel uit van de standaard oplevering, tenzij anders afgesproken.
- 7.6 Janine Ontwerpt behoudt het recht om gerealiseerd werk te gebruiken voor portfolio en promotionele doeleinden. Uiteraard met respect voor vertrouwelijke informatie.
- 7.7 Opdrachtgever vrijwaart Janine Ontwerpt voor aanspraken van derden wanneer gebruik wordt gemaakt van door Opdrachtgever aangeleverde materialen.

Artikel 8 | Aansprakelijkheid

- 8.1 Janine Ontwerpt is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het gevolg is van een aantoonbare tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst.

- 8.2 Aansprakelijkheid voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, gederfde winst, reputatieschade of dataverlies, is uitgesloten.
- 8.3 De aansprakelijkheid is beperkt tot het factuurbedrag van de betreffende opdracht, dan wel – indien van toepassing – het bedrag dat door de beroepsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd.
- 8.4 Klachten of schade dienen binnen 30 dagen na ontdekking schriftelijk te worden gemeld.
- 8.5 Janine Ontwerpt is niet aansprakelijk voor:
 - fouten na schriftelijk akkoord van Opdrachtgever
 - onjuiste of onvolledige aangeleverde informatie
 - storingen bij hostingpartijen
 - hacking of cyberaanvallen
 - gebruik van het ontwerp buiten de afgesproken context
- 8.6 Wettelijke rechten van consumenten blijven onverminderd van kracht.

Artikel 9 | Websites en digitale dienstverlening

- 9.1 Janine Ontwerpt streeft naar technisch goed werkende websites, maar kan geen garantie geven op specifieke zoekmachineposities of online resultaten.
- 9.2 Opdrachtgever blijft verantwoordelijk voor de inhoud van de website en naleving van wet- en regelgeving (zoals AVG en cookiewetgeving).
- 9.3 Zonder onderhoudsovereenkomst is Opdrachtgever zelf verantwoordelijk voor updates en beveiliging.

Artikel 10 | Hosting en onderhoud

- 10.1 Hosting wordt geleverd via een externe provider. Volledige uptime kan niet worden gegarandeerd.
- 10.2 Hostingovereenkomsten worden aangegaan voor de duur van 12 maanden. Ongeveer vier weken vóór afloop ontvangt Opdrachtgever een factuur voor verlenging van de hostingperiode. Verlenging vindt uitsluitend plaats na tijdige betaling van deze factuur. Indien betaling uitblijft, wordt de hostingovereenkomst na afloop van de lopende periode beëindigd en kan de website offline worden gehaald.
- 10.3 Opzegging dient minimaal één maand voor verlengdatum schriftelijk te gebeuren.
- 10.4 Reeds betaalde hostinggelden worden niet gerestitueerd.
- 10.5 Indien onderhoud is overeengekomen, worden updates periodiek uitgevoerd volgens de afgesproken service.

Artikel 11 | Drukwerk

- 11.1 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor controle van proefdrukken op juistheid van tekst, data en overige inhoud.
- 11.2 Na akkoord kunnen fouten niet kosteloos worden hersteld.
- 11.3 Kleine kleur- of materiaalafwijkingen vormen geen tekortkoming.
- 11.4 Levertijden van drukkerijen zijn indicatief.

Artikel 12 | Consumenten (B2C)

- 12.1 Voor maatwerkproducten geldt geen herroepingsrecht, conform artikel 6:230p BW.
- 12.2 Door akkoord te geven stemt de consument in met directe uitvoering van het maatwerk.
- 12.3 Bij annulering worden reeds verrichte werkzaamheden in rekening gebracht.
- 12.4 Dwingendrechtelijke consumentenrechten blijven van toepassing.

Artikel 13 | Privacy en gegevensverwerking

- 13.1 Indien Janine Ontwerpt persoonsgegevens verwerkt, gebeurt dit conform de AVG.
- 13.2 Opdrachtgever blijft verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens via de eigen website.
- 13.3 Indien nodig wordt een aparte verwerkersovereenkomst gesloten.

Artikel 14 | Overmacht

- 14.1 In geval van overmacht (zoals ziekte, storing, brand of andere onvoorziene omstandigheden) worden verplichtingen tijdelijk opgeschort.
- 14.2 Indien overmacht langer dan 90 dagen duurt, mogen partijen de overeenkomst beëindigen.

Artikel 15 | Toepasselijk recht

- 15.1 Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
- 15.2 Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Janine Ontwerpt is gevestigd.